

TÉRMINOS Y CONDICIONES MEDPLACE CHILE

Introducción.

Estos términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") son aplicables a todo usuario (en adelante, "Usuario" o "Usuarios") de los servicios ofrecidos por Medplace sin distinguir si el mismo ha accedido a la plataforma como un tercero independiente en búsqueda de uno o más servicios para ser prestados a terceros (en adelante, "Usuario") o como requirente o solicitante de dichos servicios (en adelante, "Cliente").

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios contenidos en él deberá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, aquí descritos, así como a todas las demás políticas y principios que rigen Medplace, los que el Usuario declara conocer y que se entienden incorporados y formar parte de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario debe leer y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Medplace.

El uso de cualquier producto o servicio prestado por Medplace, presupone la aceptación expresa e irrevocable de estos Términos y Condiciones Generales, así como de las políticas y principios de Medplace.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

1 - Capacidad

Los servicios ofrecidos por Medplace sólo están disponibles para personas que cumplan los requisitos de inscripción que están supeditados a los requerimientos de los centros de salud acreditados. No podrán utilizar los servicios las personas que no cumplan con dichos requisitos, los menores de edad o Usuarios de Medplace que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

2 - Inscripción

Para poder utilizar los servicios que brinda Medplace es obligatorio que todos los campos del formulario de inscripción cuenten con datos válidos. El futuro Usuario debe asegurar que la información personal que pone a disposición de Medplace a fin de registrarse en el sitio sea exacta, precisa y verdadera; y

asume el compromiso de actualizar dichos datos conforme resulte necesario o sea requerido por Medplace. Medplace podrá utilizar diversos medios para verificar la identidad de sus Usuarios, sin embargo Medplace no se responsabiliza por la certeza de los datos que sus Usuarios ponen a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales puestos a disposición de Medplace.

Medplace se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y de la contraseña personal elegida ("Contraseña"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña. La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Medplace detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, o tenga indicios de que distintas cuentas estén siendo utilizadas por una misma persona o empresa podrá sin más cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Medplace en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Medplace se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3 - Modificaciones del Acuerdo

Medplace podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será

inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos, y el contrato con las modificaciones aceptadas continuará vinculando a ambas partes.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los **Términos y Condiciones** o las Políticas actuales de Medplace, podrá solicitar la baja de su cuenta al email contacto@medplace.cl

Si en el futuro el Usuario quiere volver a formar parte de la comunidad de Medplace, podrá solicitar su alta nuevamente escribiendo al email contacto@medplace.cl La solicitud supondrá la aceptación de todos las **Políticas, Términos y Condiciones vigentes en ese momento.**

4 - Listado de Servicios

4.1. Publicación de servicios

El usuario deberá postular a los servicios que se ofrecen en la plataforma. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de Medplace. Se entiende y presume que mediante la inclusión del servicio en Medplace, el Usuario acepta que tiene la intención, capacitación y el derecho de llevar a cabo el servicio por él ofrecido. Se establece que los valores de los servicios publicados serán expresados en monto líquido y en pesos chilenos moneda del curso legal. Medplace podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del servicio. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción y nombre de usuario podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, Medplace podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

4.3. Orientación y responsabilidad de la calidad de los Servicios.

Los centros de salud por medio de Medplace ofrecerán oportunamente los servicios de orientación que permitan a los usuarios poder realizar sus respectivos turnos en tiempo y forma. En caso de requerir un turno sin orientación previa dado que existe una evaluación y experiencia que lo avale,

será responsable el usuario de entregar un servicio óptimo a cada centro de salud y en ningún caso Medplace es responsable por las acciones u omisiones que el usuario realice.

4.5. Uso de uniforme adecuado y equipos propios

Será el propio usuario el responsable de concurrir a prestar el servicio utilizando la vestimenta correspondiente a su estamento o equipos adecuados para ella. En caso de no contar con el referido equipo, vestimenta y presentarse sin él a prestar los servicios, la inscripción del usuario se entenderá como efectuada incumpliendo estos términos y condiciones, lo cual podría afectar a su evaluación en el centro de salud.

La prestación de servicios por parte de un usuario sin el equipo solicitado por el Cliente se considerará, para todos los efectos legales, como un incumplimiento de la cláusula 6 de estos términos y condiciones.

5 - Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Medplace, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen altos estándares de seguridad y protección. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad al final de este documento. Asimismo, por el presente acto el usuario autoriza a Medplace para usar las fotografías que este último pudiere obtener o tomar durante la prestación de los servicios para un Cliente, para fines internos y externos incluyendo, por ejemplo, su uso en materiales promocionales y actividades publicitarias. Comprendo que las fotografías pueden ser utilizadas en una publicación, anuncio impreso, componente de correo directo, medios electrónicos, o cualquier otra forma de publicación o promoción interna o externa. Asimismo, se reconoce el derecho de Medplace de recortar, alterar o tratar la fotografía de cualquier manera a discreción exclusiva suya, en la medida que lo anterior no implique una ridiculización de la persona del usuario. A mayor abundamiento, se exime de responsabilidades a Medplace, al fotógrafo, a sus directores, funcionarios, empleados, agentes y personas designadas y se conviene en no demandar a los anteriores por ninguna reclamación, responsabilidad, lesión o pérdida en relación con dicho uso, incluyendo, sin límite alguno, cualquier reclamación por difamación, invasión a la privacidad, derecho de publicidad u otra violación de cualesquiera derechos personales o patrimoniales que yo pudiera tener.

6 - Obligaciones del Colaborador Medplace

Una vez inscrito en la Plataforma, el usuario podrá postular a diferentes tipos de opciones de prestaciones de servicios. Una vez que haya postulado, podrá ser contactado por el centro de salud en caso de ser seleccionado, adicionalmente recibirá un correo electrónico con los datos y características necesarias para desempeñar los servicios para los que son requeridos por los Clientes. El usuario se obliga a asistir y desempeñar el trabajo para el que ha postulado y seleccionado de forma fiel, oportuna y eficiente.

En caso de ser necesario, el usuario asistirá o realizará las capacitaciones on line requeridas para poder desempeñar de forma adecuada los servicios que hubiese seleccionado en la Plataforma.

7 - Prohibiciones

Los Usuarios no podrán:

- (a) Ingresar información falsa o suplantar identidad.
- (b) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) antes de la contratación del servicio con ninguno de los clientes salvo que haya sido seleccionado.
- (c) dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social);
- (d) aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social);
- (f) insultar o agredir a otros Usuarios;
- (g) utilizar su reputación, calificaciones recibidas en el sitio de Medplace en cualquier ámbito fuera de Medplace.

Este tipo de actividades será investigado por Medplace y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su inscripción como Usuario de Medplace y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que puedan causarse.

8 - Violaciones al Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Medplace como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Medplace y de sus Usuarios. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones

legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

9 - Sanciones

Suspensión de operaciones Sin perjuicio de otras medidas, Medplace podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar sanciones que impacten negativamente en la reputación de un Usuario e iniciar las acciones legales que correspondan si:

(a) incumpliera sus compromisos como Usuario tanto para con Medplace como para con el resto de los Usuarios

(b) incurriera, a criterio de Medplace, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (c) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea;

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los servicios que hubiera postulado serán removidos del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los posibles turnos involucrados no realizados.

10 - Responsabilidad

Medplace será responsable de:

(i) La publicación oportuna y adecuada de turnos con el objetivo de prestar servicios on demand.

(iii) La veracidad de la información subida por cada Colaborador, corroborando Certificado de Superintendencia Salud, .

(v) La emisión de las nóminas correspondientes a cada Cliente con el objetivo de velar el pago de los usuarios en tiempo y forma por parte de cada centro de salud.

Los turnos realizados por Usuarios que hayan acreditado estudios, en la página web de Medplace, en algún establecimiento de educación superior son de exclusiva responsabilidad de los mismos Usuarios, eximiendo de toda responsabilidad al establecimiento en el que estudian o hayan estudiado.

11 - Alcance de los servicios de Medplace

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, comunidad, joint venture, mandato, franquicia o de relación laboral entre Medplace y el Usuario.

Medplace, asimismo, no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

Se deja expresa constancia que dada la naturaleza de los servicios prestados, Medplace no interviene ni es parte de relación laboral alguna, ni de subcontratación o prestación de servicios transitorios entre los Usuarios o con

cada uno de ellos. Razón por la cual Medplace no es responsable directa ni indirectamente del cumplimiento de las obligaciones laborales, de salud o cotizaciones previsionales que pudiesen existir entre los Usuarios con ocasión de los servicios contratados.

12 - Fallas en el sistema

Medplace no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Medplace tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, o daño emergente en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Medplace no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Medplace; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Medplace no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

13 - Tarifas y facturación

La inscripción en Medplace para usuario es gratuita. El Cliente se obliga a pagar a Medplace los montos establecidos en el respectivo contrato de prestación de servicios. Medplace se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3 sobre Modificaciones del Acuerdo. Sin embargo, Medplace podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Medplace se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

14 - Sistema de reputación

El sistema de Medplace mantiene un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con la actividad de los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto aquellos

Clientes que hayan contratado un servicio como los usuarios, deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; una calificación para dar a conocer su opinión de la contraparte.

Las calificaciones realizadas por los Usuarios serán incluidas bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. Medplace no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las contrataciones u ofertas de servicios que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. Medplace se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

El sistema de reputación refleja la trayectoria de los Usuarios, permitiendo diferenciar el comportamiento de cada uno como usuario medplace y como Cliente de los servicios que brinda Medplace.

El sistema se basa en datos relacionados con su actividad en el sitio y en lo informado a través de comentarios y réplicas por otros miembros de la comunidad. De esta manera, en cada una de las publicaciones del sitio podrás conocer la reputación del usuario a través de un indicador visual, la cual se va completando a medida que la calificación es mayor.

El sistema de reputación de Usuarios en Medplace es automático, Medplace no manipula ni interviene en el proceso de formación de la reputación, sino que consolida información objetiva relativa a las operaciones del Usuario en el sitio y las calificaciones recibidas de otros miembros de la comunidad. Sin perjuicio de ello y en caso de incumplir los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, Medplace podrá aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario.

Medplace no verifica la veracidad o exactitud de los comentarios y réplicas otorgados por otros Usuarios y no se responsabiliza por lo expresado dentro del sitio o a través de otro medio, incluido el correo electrónico. Toda la información aportada por los Usuarios será incluida en el sitio bajo exclusiva responsabilidad de quien la emita.

Tanto aquellos clientes que hayan contratado un servicio como el usuario deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación.

La calificación y los comentarios deben corresponder exclusivamente al servicio por el cual se está calificando.

Los atributos por los cuales se evaluarán a los usuarios serán; Puntualidad; Presentación Personal; Conocimiento Técnico; Relaciones con sus pares; Relacionamiento con el Paciente.

14.1. Reputación como Cliente

La reputación se determina automáticamente y consolida las calificaciones recibidas de otros miembros de la comunidad que hayan realizado turnos.

Cada vez que los Usuarios realizan una operación en el sitio, tienen un plazo de 48 horas para calificarse con 1 a 5 estrellas según haya sido su experiencia.

Los atributos a evaluar para cada cliente será: Instrucciones claras y precisas, cordialidad del personal de la unidad; infraestructura; carga laboral.

14.2. Reputación como usuario Medplace

La reputación como usuario se determina en virtud de las calificaciones recibidas por centros de salud que ofrecen turnos.

Cada vez que los Usuarios realizan un turno tienen un plazo de 48 horas para calificar los atributos según haya sido su experiencia. Al mismo tiempo los clientes o centros de salud evalúan los atributos cómo fue trabajar con la otra parte.

Un Usuario podrá recibir tantas calificaciones como servicios en los cuales haya participado. Con el fin de establecer su calificación total, se tendrán en cuenta todas las calificaciones recibidas por todos los Usuarios.

15 - Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Medplace como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Medplace y están protegidas por las leyes chilenas de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Medplace.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Medplace. En virtud de que Medplace no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Medplace a dichos sitios y sus contenidos.

16 - Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Medplace, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

A tal fin, el Usuario faculta a Medplace a:

- i) intervenir y representarlo en dichos reclamos o demandas, pudiendo arribar a acuerdos sin limitación, en su nombre y representación; y/o
- ii) generar cargos específicos en su facturación.

17 - Domicilio

Se fija como domicilio válido únicamente para todo tipo de notificaciones, la dirección calle Providencia 2133 Depto 403 Santiago, Chile. Toda notificación enviada a esa dirección debe encontrarse dirigida a Medplace SpA

El domicilio antes mencionado servirá exclusivamente como domicilio para notificaciones y no como oficina de atención a Usuarios.

18 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Chilena.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

19 - Anexos

19.1. Políticas de privacidad y confidencialidad de la información

Estas políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad") entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos Usuarios y están vigentes desde el 1 de abril del año 2017. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios y visitantes de nuestro sitio Web.

Estas Políticas de Privacidad describen la información que Medplace recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Al inscribirse y/o navegar el sitio Web de Medplace, el Usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Medplace. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el Usuario acepta las políticas aquí contenidas.

19.2. Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal

Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, definida más adelante, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma, y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez inscrito en Medplace, el Usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de inscripción incluyendo:

- Dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Medplace conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la inscripción como: domicilio, ciudad, región, país, número de teléfono, correo electrónico, etc.
- La clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que el Usuario haya pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos. Los Usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros Usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información suministrada en el momento de la Inscripción, se debe ingresar en la sección **Mi Perfil** de www.medplace.cl y hacer clic en **Editar datos**.

Medplace podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, el Usuario será notificado publicando una versión actualizada de

las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail, o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerlos actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que la Información Personal de los Usuarios es administrada te notificaremos por e-mail para que puedan tomar una decisión informada respecto si aceptan o no que la Información Personal del Usuario sea utilizada de esa forma. Si el Usuario no acepta dichos términos, quedará disuelto el vínculo contractual y la Información Personal del Usuario no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

19.3. La información que recabamos

Lo primero que debe hacer el Usuario para disfrutar de los servicios de Medplace es registrarse, poniendo a disposición de Medplace ciertos datos personales obligatorios ("Información Personal") completos y exactos. Medplace podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo para operar en el sitio de Medplace, nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). Medplace podrá confirmar los datos personales de sus Usuarios acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario lo autoriza expresamente en este acto. La información que Medplace obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en Medplace a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), o de cualquier modo acceda a Medplace a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que Medplace:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal;
- Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido.
- Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso que hacemos de la Información" abajo.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el Usuario inscrito en Medplace podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de inscripción, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de

datos de Medplace enviando un mail con dicha solicitud a contacto@medplace.cl

Medplace recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Si los Usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros Usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

19.4. Uso que hacemos de la información

Para suministrar un excelente servicio y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Medplace requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con Medplace sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al Cliente y usuario a entrar en contacto directo con la oportunidad de turno que corresponda. En este caso, Medplace suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través del sitio. La información así conocida por el Cliente o el usuario, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en Medplace y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Medplace, salvo la expresa autorización del Usuario.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas y búsquedas realizadas por los Usuarios, para

mejorar nuestra oferta de contenidos y servicios, personalizar dichos contenidos, su presentación y los mismo servicios.

- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Medplace. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria enviando un correo a contacto@medplace.cl
- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por Medplace autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Compartir la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Medplace, como por ejemplo y sin limitarse a servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. Medplace velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios. No obstante, Medplace no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo, en el caso que les solicitemos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que el Usuario facilite, directamente y por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si Medplace decide revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con Medplace, requerirá el consentimiento del Usuario.

- Suministrar la información personal de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

19.5. Confidencialidad de la Información obtenida por Medplace

Una vez inscrito en su sitio Web u App, Medplace no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que Medplace transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Medplace, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Medplace hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Medplace se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Medplace no responderá por la información que sea revelada.

19.5. Deber de confidencialidad

Tanto Medplace, sus usuarios y clientes se obligan expresamente a que toda la información que sea entregada o a la que se acceda en el contexto de un acuerdo de prestación de servicios o la ejecución de los mismos (incluida la información a la que los anteriores hayan tenido acceso una vez concluido el servicio prestado pero con ocasión de los mismos), tendrá el carácter de información confidencial y estará sujeta a las prohibiciones y restricciones que se estipulan en estos Términos y Condiciones Generales.

Para los efectos de estos Términos y Condiciones Generales, se entiende por confidencial todo aquello que el Usuario o Medplace haya podido obtener o capturar en una relación de confianza o de prestación de servicios con Usuarios. Dentro de la obligación aquí mencionada se entenderán obligados las personas relacionadas, directores, gerentes, socios o asociados, ejecutivos o trabajadores de los Clientes y Medplace, tanto dependientes, como subcontratados, o cualquier otra persona que actúe como representante de ellos como mandatario debidamente facultado o como mero agente oficioso. Asimismo, para todos los efectos de estos Términos y Condiciones Generales, se entenderá por información confidencial incluye, entre otras materias:

(i) Información escrita, grafica, computacional, electrónica o de cualquier otra especie referente a la historia, operaciones, ventas, marketing, aspectos

legales y la situación financiera y económica de los Usuarios o Medplace, incluyendo documentos, archivos, estados financieros, información contable, contratos, informes, memorandos y cualquier otra información relacionada con los Usuarios y Medplace, sus empresas relacionadas, proveedores y/o terceros relacionados;

(ii) Información técnica, secretos industriales y empresariales a los que haya tenido acceso;

(iii) Todo material, muestra, formula, proceso, sistema, patente de invención, modelo de utilidad, software, archivo computacional, etc.; y

(iv) Toda otra información no contemplada en los numerandos anteriores, y que en definitiva pueda ser útil para la competencia, ya sea directa o indirecta de Medplace o los Usuarios.

En relación con la Información confidencial, Medplace y Usuarios asumen las siguientes obligaciones:

(i) Mantener información confidencial bajo estricta reserva y confidencialidad y, salvo previo acuerdo escrito de los interesados, no será de ninguna forma revelada, sea por sí o por sus representantes;

(ii) Revelar información confidencial a sus trabajadores solo en la medida que sea necesario para el exclusivo cumplimiento del objeto de los servicios;

(iii) No utilizar información confidencial directa ni indirectamente con el objeto de obtener ventajas comerciales en beneficio propio que afecten o perjudiquen de cualquier manera a Medplace o los Usuarios.

(iv) Adoptar las medidas de seguridad adecuadas para conservar la Información confidencial libre de robos o de accesos por parte de terceros no autorizados. Para tal efecto, las partes adoptaran en sus propias dependencias y como mínimo resguardo, similares medidas a las utilizadas para proteger su propia información confidencial.

El incumplimiento de Medplace o de los Usuarios de las obligaciones establecidas en este instrumento, tanto personalmente como a través de sus representantes y/o usuarios, dará derecho a la parte vulnerada a requerir el pago de los perjuicios causados en conformidad a la ley.

19.6. Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Usuarios debidamente inscritos los Usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán contratar, ofertar, calificar, entre otras actividades. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas. El Usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su seudónimo y clave, lo

que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un Usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en Mi cuenta dentro de www.medplace.cl y una vez allí hacer clic en **Mi perfil**.

19.7. Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de crear cuentas y/o suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos.

19.8. Cookies

El Usuario y el visitante del sitio Web de Medplace conoce y acepta que Medplace podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Medplace , perfeccionar nuestra oferta de contenidos y servicios, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Medplace podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del Usuario y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Medplace.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario así lo desee.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un Usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página. Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Medplace no controla el uso de Cookies por terceros.

19.9. Web Beacons

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario y el visitante del sitio Web de Medplace conocen y aceptan que Medplace o terceros contratados por Medplace podrán utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

19.10. Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

Medplace coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias. Medplace podrá revelar la Información Personal de sus Usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo, y sin limitación a este supuesto, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Medplace colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

Medplace puede (y los Usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus Usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Medplace o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, Medplace se reserva el derecho (autorizando el Usuario expresamente a ello) de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para

considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Medplace a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Medplace independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

19.11. Seguridad

Almacenamiento de la información Medplace está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Medplace usa los estándares de la industria de materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, entre otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Medplace emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Medplace no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Medplace, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los Usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales, el cual está ubicado en EE.UU. El Usuario, al inscribirse en Medplace, confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

19.12. Evasión fiscal

Medplace sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de ofrecer o contratar servicios, sin tener participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por ello, son las partes las obligadas a cumplir con las obligaciones fiscales e impositivas impuestas por la ley.

Las publicaciones que demuestren una intención de evadir o eludir impuestos de alguna forma serán terminadas.

19.13. Técnicas para eludir la estructura de Tarifas

Está prohibido el uso de cualquier mecanismo o técnica destinada a evitar el pago de las tarifas o a disminuir el monto de las mismas, como por ejemplo y sin limitarse a estos supuestos:

- Ofrecer en la descripción o preguntas y respuestas concluir una operación sin realizar la contratación a través de Medplace;
- Ofrecer un servicio a un precio distinto al expresado en la descripción o en preguntas y respuestas;
- Incluir datos personales en las descripciones, títulos o respuestas o fotografías del aviso;
- Ofrecer y/o informar en una misma publicación, otros servicios a un precio inferior o diferente;
- Ofrecer un servicio en forma gratuita o a un valor simbólico o precio significativamente menor al valor de mercado, cuando de ello se pueda inferir que hay intención de vender a otro precio al establecido o bien para evitar pagar comisiones.

Las actividades que eludan o intenten eludir las tarifas de Medplace no están permitidas y serán finalizadas. Asimismo el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la operación e incluso de su inscripción como Usuario de Medplace. Medplace, en los casos que la conducta de los Usuarios así lo requiera, adoptará las medidas o sanciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales.

ACUERDO PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INDEPENDIENTES ENTRE MEDPLACE SPA Y USUARIO

Este acuerdo es aplicable a todo usuario (en adelante, “Usuario” o “Usuarios”) de los servicios ofrecidos por Medplace Spa (en adelante, “Medplace”) sin distinguir si el mismo ha accedido a la plataforma como un tercero independiente en búsqueda de uno o más servicios para ser prestados a terceros (en adelante, “usuario”) o como requirente o solicitante de dichos servicios (en adelante, “Cliente”).

Se acuerda el siguiente acuerdo marco para la prestación de servicios a terceros.

Considerando:

a) Que Medplace es la primera red social y comunidad de salud para encontrar trabajos y trabajadores part-time en Chile, cuyo giro comprende principalmente apoyar a sus clientes en sus necesidades de subcontratación de procesos y servicios, tanto a través de la provisión de personal dependiente como a través de la provisión de personal independiente y usuarios externos;

b) Que en el contexto de lo anterior, múltiples clientes y Centros de Salud han solicitado a Medplace la búsqueda y colaboración en la provisión de usuarios independientes que les permitan hacer más eficiente sus labores (también conocidos dentro de la red de Medplace como usuarios.

c) Que en mérito de lo anterior, Medplace hoy se dedica a coordinar los trabajos de distintos usuarios para que, en forma independiente y esporádica, puedan trabajar en forma part-time para terceras compañías en sus tiempos libres. En el contexto anterior, Medplace hace las veces de coordinador con dichas terceras personas, gestionando su trabajo no así el pago por dichos servicios, los cuales siempre le corresponderá al mandante o cliente.

PRIMERO: Términos y Condiciones generales.

Constituye un antecedente esencial para el presente contrato, la circunstancia que el usuario sólo podrá acceder a la plataforma y ofertas de trabajo part-time publicadas por Medplace si éste ha aceptado los términos y condiciones publicados en la página web www.medplace.cl o en su App.

En atención a lo anterior, cada trabajo o servicio prestado se regulará por las condiciones individuales asociadas al mismo y que, en ningún caso, implicarán un vínculo laboral entre el usuario y Medplace o sus clientes.

SEGUNDO: Precio y Forma de Pago.

El precio por cada turno prestado, corresponde al valor líquido publicado para cada oferta disponible en la App de Medplace.

El pago del precio por los Servicios se efectuará dentro del plazo estipulado por cada centro de salud previa recepción conforme de la correspondiente boleta de honorarios emitida por el Prestador de Servicios. cuya retención del impuesto que se devengue, lo hará el empleador sobre el honorario pactado en la presente cláusula.

Las partes dejan expresa constancia que el usuario no tendrá derecho a ningún otro pago o beneficio más que los pactados en cada publicación.

Asimismo, todos los gastos y costos que se irroguen en la prestación de los Servicios, serán de cargo exclusivo del Prestador, toda vez que él, en su calidad de independiente, se encontrará facultado para decidir la mejor forma para llevar a cabo la gestión aceptada como usuario.

TERCERO: Inexistencia de Vínculo Laboral.

El Usuario declara estar en perfecto y cabal conocimiento que prestará estos Servicios en forma independiente, con plena autonomía funcional, conforme a su organización propia, sin control ni orientación de carácter laboral, sin obligación de asistencia diaria ni cumplimiento de horario, y sin ningún grado de fiscalización, supervisión o control de tipo laboral o técnico por parte del

Medplace distinto a las bases publicadas por cada cliente de Medplace como requisitos mínimos para la prestación de cada servicio, no existiendo, por tanto, vínculo de dependencia y subordinación entre el Cliente y el Prestador. Conforme con lo antes señalado, las Partes declaran expresamente que el presente acuerdo en ningún caso constituye ni da origen a una relación laboral y, por tanto, a un contrato de trabajo, por no existir vínculo de dependencia ni de subordinación entre las mismas.

A mayor abundamiento, el Usuario declara estar en perfecto y cabal conocimiento que, en su calidad de profesional independiente, es el único responsable de su sistema previsional y de salud.

Las Partes declaran asimismo, expresamente conocer y aceptar que el presente acuerdo marco no genera para las mismas obligaciones de exclusividad.

Finalmente, Medplace declara expresamente que no se encuentra facultado por ninguno de sus cliente para la celebración de contratos de trabajo con terceras personas, por lo que no podría entenderse bajo ningún respecto que por el presente acto nace una relación contractual o laboral entre el Independiente y los clientes de Medplace.

CUARTO: Conciliación y Arbitraje.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre las Partes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, cumplimiento o terminación de este acuerdo será sometida obligatoriamente a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje vigente del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago A.G., a la cual le confieren poder especial irrevocable, para que, a solicitud escrita de cualquiera de ellas, designe un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, por lo que las Partes renuncian expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

QUINTO: Ley aplicable.

Para todos los efectos legales este Contrato será regulado por la ley chilena.

SEXTO: Domicilio.

Para todos los efectos legales derivados del presente Contrato, las Partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago.